

Estudio de caso

Hotel voco St David's

Ciente	Hotel voco St David's
Ubicación	Cardiff, Gales (Reino Unido)
Requisitos	Una red fiable de alto rendimiento para televisores inteligentes
Equipo	- Cableado U/UTP de Categoría 6 - Racks Environ 29U - Latiguillos de Categoría 6 y Categoría 5e



Un resumen

Situado junto al paseo marítimo de la bahía de Cardiff, voco St David's Cardiff encarna una valiente declaración de intenciones, con su fachada de vidrio, balcones privados, amplias ventanas y ambiente costero. Galardonado con el premio Gold Award, concedido por Visit Wales, el hotel voco St David's Cardiff ofrece un lujoso retiro desde el que explorar la capital de Gales.

El único requisito

El nuevo y flamante voco St. David's quería introducir mejoras en la tecnología para sus huéspedes, mediante la instalación de televisores inteligentes, completos paquetes de entretenimiento (películas) y dispositivos Chromecast en todas las habitaciones.

Lamentablemente, debido a la infraestructura actual, el sistema wifi no podía hacerle frente y la conexión entre los televisores y la wifi se caía continuamente, lo cual repercutía en la experiencia de los clientes y, a su vez, en la pérdida de ingresos.

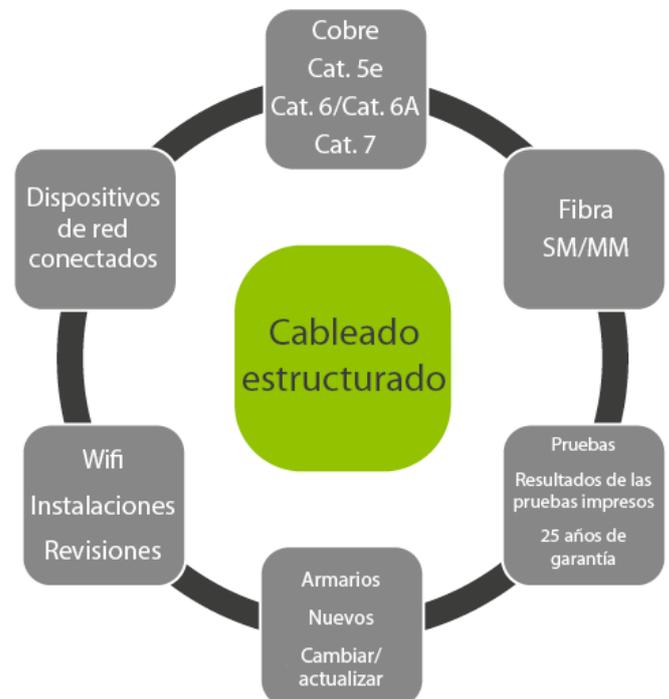
Todas las habitaciones disponen ahora de televisores inteligentes que funcionaban con wifi, pero el cliente quería que se conectaran con cables Ethernet para proporcionar una conexión más estable y liberar de presión a la wifi, de manera que los clientes disfrutasen de una mejor experiencia mientras se alojaban en el hotel.

En busca de un socio

Era fundamental que el hotel eligiera una empresa de cableado de calidad que aportase un enfoque profesional y trabajase con nosotros a fin de garantizar el menor grado de molestia posible a los huéspedes.

Fundada en 2018, la empresa Flexcomm se ha forjado una cartera de clientes y una reputación impecables en muy poco tiempo. Esto cuenta con el respaldo de sus conocimientos y de la capacidad de entender en profundidad las comunicaciones unificadas comerciales, gracias al personal que se ha incorporado a sus filas.

Flexcomm es socio ECP, una acreditación que exige una formación continua, evaluación y asistencia a sesiones de información para socios en los que se realizan actualizaciones sobre la solución, el sector y las mejores prácticas. Además, gracias a esta acreditación, Flexcomm pudo proporcionar al hotel una extensa garantía de 25 años que cubre todos los productos de instalación reciente.



Consideraciones del proyecto

- Cierre de habitaciones de una vez durante días.
- Interrupción de los servicios que afectaría a los clientes del hotel.
- Retoques principales y cambios en la decoración mientras se cambiaba de sitio el cableado por las habitaciones.
- Las obras tuvieron lugar durante el período navideño, el de más ocupación del hotel de todo el año.
- Quejas de los clientes porque había demasiados contratistas en las instalaciones, lo que creaba ruido y molestias.
- No todas las habitaciones eran iguales, cada una tenía sus propios retos a los que hacer frente.

Solución

Tras una completa inspección del lugar, Flexcomm identificó que había suficientes puertos Ethernet en cada habitación, pero estaban situados en los lugares equivocados.

Flexcomm propuso probar todos los puertos libres y, una vez comprobado que funcionaban, los puntos de datos se trasladarían a las ubicaciones de los televisores. Lo llevaron a cabo volviendo a orientar o ampliando los puntos existentes a detrás de cada televisor mediante los huecos de las paredes o los falsos techos.

También se identificó que los armarios de datos existentes eran demasiado pequeños para los conmutadores de red adicionales que se necesitaban, de manera que Flexcomm propuso eliminar los cuatro armarios 9U que ya tenían y reemplazarlos por dos armarios de suelo 29U Environ. Proporcionaban el suficiente espacio para lo que necesitaban ahora y tenían en cuenta las futuras necesidades del hotel.

Los racks de la serie CR de Environ Communications, de Excel Networking Solutions, constan de una enorme abertura en la base y numerosas tiras de escobilla en la parte superior para introducir los cables fácilmente y mejorar el flujo de aire, garantizando así que son adaptables y con la garantía de futuro de que se adaptarán a las ampliaciones de la red del hotel. Al cambiar los racks, el hotel pudo disfrutar de hueco para un 60 % más de unidades en menos espacio, lo que mejoró la eficiencia de su sala de comunicaciones, a la vez que proporcionó la capacidad adecuada para la futura ampliación de la red.

Los racks Environ CR alojaron el cableado de cobre U/UTP de Categoría 6 de Excel, que consta de números secuenciales en el revestimiento del cable para marcar los metros. Esto permite calcular rápida y fácilmente el cableado que queda en la caja, al tiempo que reduce los residuos y permite conocer la cantidad

de cableado que se ha instalado. Además, el cableado de cobre incluye un relleno de polietileno, que ayuda a la hora de mantener y mejorar su rendimiento, garantizando que el hotel dispone de una infraestructura de red fiable y estable.

El enfoque debía tener en cuenta a los clientes del hotel, por lo que el instalador tenía que ser flexible para adaptar su plan día a día, en función de las habitaciones vacías, las horas de llegada de los huéspedes y cualquier evento que se celebrase en el hotel.

Esto se tradujo en el que el trabajo requirió algo más de tiempo del que se había planificado inicialmente, pero dio como resultado una interrupción mínima del funcionamiento del hotel mientras duró el proyecto.

El resultado

- Se completaron 142 habitaciones sin tener que cerrar ninguna más que una hora al día.
- Los armarios de comunicación se cambiaron y parchearon con nuevos latiguillos dotados de código de color para identificarlos más fácilmente, con la mínima interrupción de los servicios.
- Todos los televisores inteligentes funcionan ahora sin retrasos gracias a la conexión estable de la red. El servicio wifi ha mejorado en todo el hotel gracias a que los televisores ya no se conectan a él.

«Para nosotros, ha sido un magnífico proyecto en el que trabajar y que añadir a nuestro creciente abanico de referencias. Estamos encantados con el resultado».

Matthew Edwards, director, Flexcomm

Testimonio

- Profesionalidad
- Flexibilidad de adaptación
- Fiabilidad
- Conocimiento experto

«No podría haber pedido más a Flexcomm, me han ayudado desde el principio hasta el final con sus recomendaciones y soluciones a los problemas. Han hecho un trabajo magnífico y prestado un servicio muy personal y práctico. Recomendaría siempre a Flexcomm a cualquiera que busque obtener una instalación técnica y de datos de categoría profesional».

Brad Hunter, ingeniero jefe, hotel voco St David's

Excel House
Junction Six Industrial Park
Electric Avenue
Birmingham B6 7JJ
Inglaterra

T.: +44 (0) 121 326 7557

F.: +44 (0) 121 327 1537

C. e.: sales@excel-networking.com

es.excel-networking.com

Mayflex MEA DMCC
Office 22A/B
Au (Gold) Tower
Cluster I
Jumeirah Lake Towers (JLT)
Dubái
Emiratos Árabes Unidos
Apdo. correos 293695

T.: +971 4 421 4352

F.: +971 4 421 5814

C. e.: mesales@mayflex.com

excel
without compromise.